

Algemene Voorwaarden 2019

Lizan ten Have NLP-coach en Lichaamsgericht therapeut
De AGB code van de praktijk is 90-51303.

Privacy en geheimhoudingsplicht

Alles wat besproken wordt tijdens sessies , telefonisch, of digitaal gecommuniceerd wordt, is vertrouwelijk, dit is wettelijk geregeld.

Informatie aan derden wordt alleen gegeven met toestemming van de cliënt.

De cliëntdossiers zijn beveiligd.

Eigen verantwoordelijkheid en veiligheid

Cliënt neemt deel aan de behandeling onder eigen verantwoordelijkheid.

De coach is verantwoordelijk voor het vakinhoudelijke gedeelte en draagt daarin zorg voor de lichamelijke, psychische en emotionele veiligheid van de cliënt.

De doelen waar aan gewerkt wordt zijn tijdens de intake besproken door cliënt en coach.

Samenwerking met zorgverleners

De samenwerking met huisartsen en eventuele andere zorgverleners is wenselijk en kan nuttig zijn voor de cliënt.

Voor correspondentie over de behandeling met zorgverleners wordt altijd vooraf toestemming gevraagd aan de cliënt.

Klachten

Klachten zijn altijd bespreekbaar, vraag mij om een gesprek als er iets niet naar tevredenheid gaat. Mocht er hierdoor geen wenselijke oplossing komen, dan kan contact worden opgenomen met het KAB.

Afzeggen/verzetten van afspraken

Afspraken die binnen 24 uur tevoren afgezegd worden dienen volledig betaald te worden, tenzij er in dezelfde week nog een mogelijkheid is om de afspraak alsnog in te plannen.

Afspraken die binnen 48 uur tevoren worden afgezegd worden voor 50 % in rekening gebracht, tenzij er in dezelfde week nog een mogelijkheid is om de afspraak alsnog in te plannen.

Betaling en facturering

Betaling gebeurt na afloop van elk consult. Is dit niet mogelijk dan direct na het volgende consult. Wanneer er niet betaald wordt kan verdere behandeling geweigerd worden. Een tarievenlijst is te vinden op de website www.lizantenbhave.nl/tarieven.

Facturering gebeurt per mail aan het eind van de werkweek, op vrijdag of zaterdag.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor mogelijke vergoedingen of bijdrage van de werkgever.